

INTEGRARE LE BILANCE CON OPENSTORE

CASE STUDY

SISTEMA DI GESTIONE E CONTROLLO DEI SISTEMI DI PESATURA

CLIENTE

COOP CONSUMATORI
NORDEST



APPLICAZIONE

GESTIONE PUNTI VENDITA

SETTORE

RETAIL & DISTRIBUTION

L'AZIENDA

Coop Consumatori Nordest è una delle 9 grandi cooperative di consumo del sistema Coop, e come tale aderisce all'ANCC della Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue e al consorzio cooperativo Coop Italia. Gestisce direttamente 85 punti vendita, divisi tra minimercati, supermercati e superstore a insegna Coop (75), e ipermercati a insegna Ipercoop (9).

LE ESIGENZE

Avendo diversi fornitori di sistemi di pesatura (Omega Bilance, Mettler Toledo, Bizerba, CiZetaBi), Coop sentiva l'esigenza di disporre di un'unica interfaccia per gestire l'invio e la ricezione dei dati dai sistemi. In passato, infatti, ogni qualvolta si era presentata una nuova esigenza era stato necessario apportare modifiche al sistema gestionale di negozio per ognuno dei fornitori presenti nei punti di vendita; inoltre il personale ogni volta che cambiava sede di lavoro si trovava a dover imparare l'utilizzo di sistemi differenti e di non facile interpretazione per trattare le medesime informazioni.

Esigenza ulteriore, e non secondaria, era quella di avere un'interfaccia Web verso l'utente semplice e di immediato utilizzo.

LA SOLUZIONE

La soluzione fornita è basata su una tecnologia appositamente sviluppata che permette l'integrazione dei sistemi di pesatura a livello di reparto, come se questi fossero a tutti gli effetti appartenenti al medesimo fornitore. In pratica, è possibile avere differenti sistemi di pesatura, di diversi fornitori, per ogni specifica esigenza all'interno del punto di vendita alimentare.

Dal sistema gestionale di negozio il dato viene inviato a **OpenStore**, il quale si occupa di gestirlo e inviarlo correttamente, nel modo e con le interfacce necessarie, al corrispettivo sistema di pesatura. Allo stesso modo, i dati vengono raccolti e restituiti al sistema gestionale in un unico formato. Questo permette la facile archiviazione dei dati stessi e il loro utilizzo per analisi e data warehouse.

La gestione della tracciabilità in modo integrato e unificato per tutti i sistemi di pesatura risponde inoltre alla necessità di legge di avere i dati di tracciabilità in linea per due anni dalla data di lavorazione.

OpenStore è stato realizzato utilizzando **PHP**, un linguaggio Open Source di ultima generazione. Grazie all'utilizzo di PHP, OpenStore è multi piattaforma



(Windows, Linux, IBM AIX, IBM OS/2 tra i sistemi operativi) e multi database (IBM DB/2, Oracle tra i principali database utilizzabili) e ha un'interfaccia HTML in grado di operare con i maggiori browser di mercato (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera).

I BENEFICI

- Omogeneità delle procedure per la gestione dei sistemi di pesatura.
- Possibilità di "ricambio" dei sistemi di pesatura a singolo reparto e non, come avveniva in precedenza, per tutto il punto vendita, senza dover cambiare il sistema di gestione dei sistemi di pesatura. Questo garantisce un risparmio in quanto i sistemi possono essere sostituiti in modo graduale e non integrale all'interno del punto di vendita.
- Necessità della sola formazione iniziale per gli operatori, anche nel caso di cambio della sede di lavoro.
- Possibilità di accesso da ogni client della rete Coop Consumatori Nordest a ogni singolo punto di vendita (se in possesso delle credenziali di abilitazione).